

## 5.2 Qualitätspolitik

Unsere Q-Politik orientiert sich an folgenden Grundsätzen:

- ✓ Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- ✓ Wir möchten den zufriedenen Kunden durch qualitätsgerechte und termingerechte Leistungen zu marktüblichen Preisen
- ✓ Eine transparente und offene Kommunikation ist für uns Basis für eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten.
- ✓ Wir erfüllen die für uns relevanten gesetzlichen Anforderungen sowie die Anforderungen der "Interessierten Parteien".
- ✓ Wir achten auf die positive Außenwirkung des Unternehmens bei unseren Kunden, Partnern und Nachbarn.
- ✓ Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Anforderungen zur Arbeitssicherheit und Umwelt zu beachten bzw. umzusetzen
- ✓ Im Umgang mit unseren Partnern (Kontext der Organisation) wollen wir eine transparente und offene Kommunikation pflegen.
- ✓ Durch Förderung und Forderung der Mitarbeiter in unserem Team wollen wir eine stetige Verbesserung unserer Arbeitsqualität und Flexibilität sicherstellen.
- ✓ Die stetige Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen ist ein wesentliches Ziel unseres Unternehmens auf Basis unseres Managementsystems gem. **ISO 9001:2015**.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, alle relevanten Anforderungen dieser Norm zu erfüllen. Die Umsetzung der Qualitätspolitik, Ergebnisse aus internen Audits sowie die Analyse aus Unternehmenskennzahlen bilden die Basis des Prozesses einer "**fortlaufenden Verbesserung**", zu der sich die Unternehmensleitung hiermit verpflichtet.

**Die Q-Politik wird intern über den Aushang und extern mittels Homepage bekannt gemacht.**